# SECȚIUNEA II

# CAIET DE SARCINI

## Privind suport service tehnica de calcul

**Suport tehnic grupat pentru urmatoarele:**

**Echipamente existente la data prezentei achiziții**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TIP | MODEL | BUCATI |
| Calculator | Fujitsu Siemens Celsius W340 | 28 |
| Calculator | Fujitsu Siemens Esprimo - E5710 | 40 |
| Calculator | Fujitsu Siemens Esprimo 2009 | 10 |
| Calculator | Escort (P4 ) | 20 |
| Calculator | Soft Technology (P4 - 2,4 Ghz, DDR 400) | 8 |
| Laptop | Dell D610 | 2 |
| Laptop | HP pavilion ze5400 | 2 |
| Laptop | Fujitsu Siemens Lifebook | 1 |
| Server | Compaq ML530 | 1 |
| Server | INTEL (dual Xeon 3Ghz) | 2 |
| Server | IBM x3950 M2 | 2 |
| Storage | DS3400 | 2 |
| Server | Fujitsu Siemens RX220 | 1 |
| UPS Servere | APC 3000 | 3 |
| UPS | PowerMust | 20 |
| Imprimanta | HP 1022 | 19 |
| Imprimanta | HP 1200 | 16 |
| Imprimanta | HP 1300 | 8 |
| Imprimanta | Xerox 3125 | 17 |
| Imprimanta de retea | Lexmark | 2 |
| Imprimanta de retea | HP 5550 | 1 |
| Scanner | HP 5590 | 6 |
| Monitor | Asus 17 inch | 19 |
| Telefonie VOIP | Echipamente UBR+telefoane | 10+25 |
| Rețele de date | Retea interna | 7 locaţii |

Se va asigura aplicație suport IT pentru :

* Inregistrarea facila a cererilor de suport IT;
* Inventariere hardware și software
* Management sofware;
* Identificarea proactiva a avariilor de sistem hardware si software;
* Implementarea unor softuri de salvare energie consumata in afara programului de lucru, a unui soft de monitorizare si optimizare a costurilor ce priveste partea de printing internă și a unui soft care să vizeze productivitatea fiecărui angajat în parte;

**-suport Hardware la sediul achizitorului**

Se va asigura un serviciu de intervenție în maxim 24 de ore de la solicitare, în scopul identificării și rezolvării situațiilor de urgență în cazul defectării echipamentelor.

În situația în care se constată că echipamentul nu poate fi reparat la sediul achizitorului, prestatorul va asigura transportul la sediul acestuia.

Pentru echipamentele la care se constată defecte și nu se pot realiza repararea acestora, sau repararea nu este eficientă din punct de vedere economic sau al timpului de efectuare, prestatorul va comunica în scris situația prezentată si o propunere de înlocuire a acestuia.

**-mentenanță hardware și software**

# Asigurarea si disponibilitatea Prestatorului de a asigura mentenanță specifică echipamentelor hardware și software prin efectuarea de vizite lunare la sediile achizitorului.

**Alte servicii:**

* Posibilitatea securizării datelor și a sistemelor – propuneri de soluții
* Prevenirea atacurilor informatice - prin updatarea sistemelor de operare;
* Evitarea pierderilor de date – verificarea stadiului soluțiilor de backup;
* Suport privind instalarea și extinderea hardware și software;
* Consultanță IT

Orice operațiune efectuată de prestator (mentență și intervenție) va fi înregistrată în aplicația software suport IT disponibilă online și securizată, posibilitatea verificării sarcinilor adresate Prestatorului de către achizitor și modul ei de rezolvare.

Se va genera un raport lunar de activitate.